

防災セルフロッカー Q&A

※2024 年 8 月時点のものです。事業化後に変更となった場合は別途お知らせいたします。

【サービス内容について】

Q:どのような災害に対応していますか。

A:主に地震を想定しておりますが、各自治体が発行するハザードマップで浸水や土砂災害等の危険エリアに指定されていない限り、全ての災害に対応しています。

Q:提示されたプラン以外にも選択できますか。

A:ご選択いただけます。

Q:手間いらずということですが、自分たちでやるべきことはありますか。

A:定期的な現地確認や、日頃からご自身でできる災害への備えも合わせて実施してください。

Q:家族の人数に乳幼児を含めないのはなぜですか。

A:各プランをご提示する際、ご家族の人数を基に一般的な防災備蓄品の必要量及び種類を計算しておりますが、乳児については必要とされる防災備蓄品の量・種類が一般的なものと異なるため、ご家族の人数からは一旦除外しております。

乳児用の防災備蓄品については、オプションセットでご提示しておりますので、合わせてご検討ください。

【災害など有事の際について】

Q:現地ではいつでも各種備品を取り出せますか。

A:24 時間 365 日、いつでも取り出せます。

Q:現地は安全ですか。

A:本サービスは、災害時の絶対的な安心安全を保障するものではありません。あくまでも、分散備蓄による災害時のリスク分散を目的としておりますので、ご了承ください。

Q:自宅などに届けてもらうことはできますか。

A:現時点ではお客様自身での現地取り出しを前提としておりますが、現在配送についても検討しております。

Q:自らが被災して取り出せなかった場合はどうなりますか。

A:申し訳ございませんが、お客様起因により取り出せなかった場合(周辺道路の被災も含む)の責任は負いかねます。ただし、ロッカー設置敷地内において取り出せない事象が発生した場合は、防災備蓄品相当額を返金いたします。

【防災備蓄品について】

Q:防災備蓄品はどのように期限管理するのですか。

A:契約管理と合わせて、当社システムにて管理いたします。今後マイページを作成し、契約内容及び防災備蓄品の期限等はマイページから確認できる仕組みとする予定です。

Q:自分で買った防災備蓄品でも期限管理をしてもらえますか。

A:申し訳ございませんが、期限管理は当社経由でご購入いただいた防災備蓄品に限ります。

Q:防災備蓄品はいつでも使っているのですか。

A:原則、災害発生時もしくはご自宅が何らかの要因で居住不能となった場合(以下、有事の場合)のみとなります。発生した事象が災害かどうかについては自治体の発行する罹災証明書等、居住不能な状況であったかどうかについては火災保険適用の通知等で判断いたしますので、対応できる状況となった際にご提出ください。有事の場合に使用された際はその後無償で同等の防災備蓄品を補填いたしますが、有事の場合以外で備蓄品(特に消耗品)を使用した際は有償での補填となりますので、ご注意ください。補填のタイミングは、当社側で防災備蓄品を入手したのち、現地のロッカーに接近できる状況となり次第となりますので、大規模災害発生時は最低でも数週間程度要すると見込まれます。

【倉庫・ロッカーについて】

Q:倉庫やロッカーを開ける 4 ケタのダイヤル番号はどのように通知されるのですか。

A:お申込み時にメールアドレスをご登録いただきますので、本会員の登録が完了し、ご契約が開始となった際、このメールアドレス宛にダイヤル番号をお送りいたします。

Q:どのような場所の、どのようなロッカーを選べばよいのですか。

A:お客様の日々の生活スタイルや価値観に合わせて自由に選択してください。例えば、備蓄品の保管だけでなく日常での収納機能も合わせてお求めの場合は大きいタイプのロッカー、自宅から離れている方が安心できるという場合は、自宅からやや遠い地域にあるロッカーといった選択ができます。

Q:利用したいのですが、ロッカー提供エリア以外の場所にロッカーが欲しいです。

A:今回は仮会員登録においてどの地域にニーズがあるかを検証しており、エリアはあくまでも参考程度となっております。従って、仮会員登録の結果によりロッカーの重点設置エリアを決定していきますので、まずは仮会員登録をお願いいたします。

Q:転居した場合、ロッカーの変更はどうなりますか。

A:転居したことにより最適なロッカーが変更となる場合は、現在使用中のロッカーと同一もしくは隣接市区町村にあるロッカーへの移し替えに限り、当社が無償で実施いたします。それ以外の場合は、当社が有償で移し替え・お客様にて移し替え・解約のいずれかとなります。

Q:倉庫・ロッカー内にコンセントはありますか。

A:停電時の利用を想定しておりますので、コンセントはございません。
ただし照明については電池式のものを現地に用意しております。

Q:倉庫やロッカーにはセキュリティ対策はされていますか。

A:現地に防犯カメラを設置しております。
各種備品・収納物の盗難については一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

【ご契約について】

Q:契約期間は何年ですか。

A:5年間となりますが、学生様向けに短期間(2年～4年)のプランも現在検討しております。

Q:中途解約はできますか。その際、違約金などは発生しますか。

A:ご解約は可能ですが、日割は適用されず、最短で翌月末日での解約となります。
違約金等はありませんが、備品や非常食の購入残金分のみ一括でお支払いいただきます。
(購入分は解約後にお客様でご自由に利用・消費いただけます。)

Q:法人・団体・自治会・自治体単位での申込はできますか。

A:お申込みいただけます。その場合、プランについてはオンラインではなく直接お申込者様とご相談のうえ、ご提示いたします。

Q:離れて住む家族のために本人に代わり申し込むことはできますか。

A:お申込みいただけます。その場合、お申込み者様だけではなく対象となるご家族でもロッカーを開けられるようにダイヤル番号を対象者全員に通知いたします。

【その他】

Q:事業化はいつ決まり、本会員にはいつ頃移行しますか。

A:事業化の判断は12月を予定しております。事業化が決まった際は、システム等の整備を実施したのち重点的にロッカーを設置するエリアを決定し、そのエリアのロッカー使用を希望されている方は本会員へ移行されます。12月以降の詳細なスケジュールについては、決まり次第仮会員の皆様にご連絡いたします。